

# 04 Les mesures spécifiques d'hygiène au Chavanel face à la pandémie



Notre référent coordinateur hygiène forme tous les salariés aux nouvelles pratiques et s'assure que toutes les procédures sont quotidiennement suivies.



Notre personnel a reçu une formation spécifique lui permettant de se protéger et de vous protéger.



Si l'un de nos employés présente des symptômes il avertit notre référent et ne se rend pas au travail.

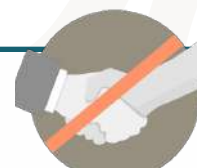


L'ensemble de notre personnel apporte un soin particulier à l'entretien et à la désinfection des équipements et de tous les points de contact (poignées, interrupteurs, boutons de commande, etc...) qui sont désinfectés plusieurs fois par jour.



Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée de l'établissement ainsi que des masques et des mini-doses de gel pour vos déplacements (sur demande).

Un thermomètre frontal à infrarouge (sans contact) est à votre disposition sur demande à la réception.



Un écran de protection en Plexiglass a été installé à la réception afin de respecter la distanciation avec nos réceptionnistes.

Saluez à distance sans contact.



L'ensemble de notre personnel porte un masque lors de ses déplacements dans l'établissement et nous comptons en retour sur votre civisme pour respecter les gestes barrières au sein de l'hôtel, pour le bien-être de tous.



Le planning de nos équipes a été revu, ainsi que nos process de travail afin de privilégier le travail seul et diminuer le risque de propagation du virus.



Tous les intervenants extérieurs (techniciens, livreurs) doivent porter un masque à l'intérieur de l'hôtel. Une zone de déchargement spécifique est prévue pour les marchandises et les livreurs ne peuvent en aucun cas accéder aux espaces réservés aux collaborateurs.



En cas de non respect de la distanciation sociale à la réception, la réceptionniste mettra en place à l'entrée de l'hôtel une file d'attente par des potelets prévus à cet effet.



Notre fiche d'enregistrement peut vous être envoyée par e-mail pour être remplie de manière digitale afin de faciliter et fluidifier votre arrivée. N'hésitez pas à la remplir.

De même, la facture de votre séjour vous sera envoyée par e-mail après votre départ. Privilégiez les règlements par carte bancaire, notre TPE est désinfecté après chaque client.

Utilisez le vide-poche en céramique bleue mis à votre disposition au desk pour laisser la carte clef de votre chambre à votre départ. Elle sera désinfectée avant d'être donnée à un autre client.



Nous vous remercions de respecter la distanciation physique lors de l'utilisation de l'ascenseur, soit une seule personne par trajet, sauf s'il s'agit d'une même famille où le maximum de 3 personnes est possible.



Tous les éléments non essentiels à votre confort ont été retirés de la chambre tels que stylos, crayons, bloc-note, livret d'accueil et documentation touristique. Toutes ces informations sont désormais disponibles sur notre application de e-conciergerie, téléchargeable gratuitement dès votre arrivée à l'hôtel.



Pendant votre séjour, votre chambre est votre domaine privé sauf si vous faites la demande expresse d'un service. Elle sera alors inaccessible pendant trois heures en matinée, le temps de l'aérer, de la désinfecter et de la nettoyer.



2 tempos au choix pour le petit-déjeuner :

-Petit-déjeuner bio au plateau  
À sélectionner à partir du choix du buffet  
Servi en chambre  
-Petit-déjeuner à emporter  
(Un jus de fruit pressé frais, 1 yaourt et granola, 1 fruit frais, 1 cookie, une madeleine)  
Déposé en chambre ou remis au desk.